



iMos[®] Contact

Die neue Generation effizienter Kundenkommunikation

Effizient & automatisiert

iMos® Contact bündelt Performance und Perfektion

iMos® Contact bietet eine gänzlich automatisierte Kommunikationslösung. Der Erfolg zeigt sich rasch in Form einer optimierten Auslastung und ansteigender Effizienz. Externes Hosting garantiert von Anfang an entscheidende Vorzüge: keine finanziellen und zeitlichen Aufwendungen für die Hardware-Beschaffung, kostenlose Updates, geringere Betriebskosten, höhere Leistung etc.

iMos® Contact ist sowohl standortübergreifend als auch -unabhängig angelegt und unterstützt neben Call, SMS und E-Mail auch Fax und Instant Messaging. Eine über alle Niederlassungen gelegte Virtualisierungsschicht sorgt für eine komplette Vernetzung und somit für eine zentrale Steuerung.

iMos® Web ist der zentrale Zugang zur automatisierten Lösung. Hier finden Sie benutzerfreundliche Oberflächen für ACM (Automatic Communication Management), PCM (Predictive Call Management), Administration, Work Force Management und Quality Monitoring – komplett webbasiert und somit immer und überall zugänglich.

iMos® Contact bedient sich der Technologie der Spracherkennung sowie des gezielten Inbound-Routings. Anfragen können dadurch prompter erledigt werden, Ihre Kunden fühlen sich besser informiert und die Call Center-Auslastung ist stets auf maximalem Niveau.

Alle Features werden auf der iMos® Plattform zusammengefasst. Zudem stellt Ihnen Mass Response einen 24x7 Support zur Verfügung, der sich persönlich um Ihre Anliegen kümmert.

Vorteile hoch 6

1. Effizienzsteigerung
2. Zukunftsweisend durch externes Hosting
3. Zuverlässige, multimediale Vernetzung
4. Flexibilität durch die Online-Plattform iMos® Web
5. Optimierung des Inbound- und Outbound-Bereichs
6. Kundenorientierte Lösung durch Spracherkennung und Inbound-Routing

Gerne beraten wir Sie telefonisch unter +49 (221) 165 30 70 oder per E-Mail unter verkauf@massresponse.com

Informieren Sie sich auf www.massresponse.com

Gratis
Beratung

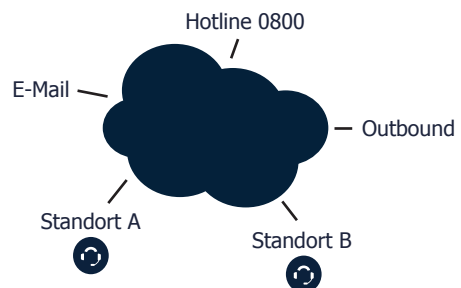
Einfach & übersichtlich

Erfassen Sie auf einen Blick
Ihre Kommunikationskultur

Die Lösung aus der Cloud

Die Kommunikation mit Ihren Kunden wird immer vielschichtiger und stellt Ihre Service-Mitarbeiter jeden Tag vor neue Herausforderungen. Umso wichtiger für Ihren betrieblichen Erfolg ist daher das richtige Handwerkszeug.

Unsere hausintern entwickelte Kommunikationslösung aus der Cloud übersetzt komplexe Strukturen in einfache Prozesse und verbindet für Sie Standorte, Medienkanäle sowie In- und Outbound-Aufgaben.



König des Datenschungels

Analysemöglichkeiten und umfangreiches Monitoring sind unabdingbar für eine stetige Effizienzsteigerung Ihrer Kundenkommunikation.

Anhand übersichtlicher, sekundengenaue Reports versorgt Sie iMos® Contact mit allen Details zu Vergangenheit und Gegenwart Ihres Betriebs — ohne Wartezeiten.

Beispielgrafik



So einfach kann Kundenservice sein

Dank der intuitiven, mehrsprachigen Benutzeroberfläche sparen Sie sich langwierige Einschulungen und optimieren die Handlungsabläufe Ihrer Service-Mitarbeiter im Handumdrehen.

Nach der maßgeschneiderten Anpassung an Ihre Bedürfnisse sowie der zeitschonenden und einfachen Implementierung bleiben Ihnen nur noch zwei Dinge zu tun: Einsteigen und loslegen.



Zahlen, Daten, Fakten



3.000 Calls pro Sekunde

23.500 IVR-Kanäle

120.000 SMS pro Minute

50.000.000 automatisierte Minuten pro Jahr

400.000.000 Calls & SMS pro Jahr

über 1 Milliarde gehostete Datensätze

Kommunikation mit Kunden lässt sich heute völlig neu organisieren: Individuell und standardisiert zugleich.

iMos® Contact verarbeitet medienübergreifend Call, SMS, E-Mail, Instant Messaging und Fax. Daher können mit iMos® Contact sämtliche Prozesse der Kundenkommunikation optimiert werden. Effiziente Kundenbetreuung und verbessertes Kundenservice gehen dabei Hand in Hand. Der Personaleinsatz kann standortübergreifend und effizient gelenkt werden – ohne Investitionen in eigene Hardware.

iMos® Contact steht für interactive Media operating system und ist ein Gesamtsystem mit aufeinander abgestimmten Teillösungen, das von Mass Response entwickelt wurde. Dabei erweist sich die technische Ausgereiftheit im Echtbetrieb seit Jahren als absolut zuverlässig.

EuroCloud Award 2013

EuroCloud Österreich ist der Verband der österreichischen Cloud-Computing-Industrie und setzt sich für die Akzeptanz und bedarfsgerechte Bereitstellung von Cloud Services am österreichischen Markt ein.

iMos® Contact erreichte bei den EuroCloud Awards 2013 den 2. Platz in der Kategorie "Best Cloud Service Product".

Die vierköpfige Fachjury legte besonderen Wert auf Cloud-Services, die aufgrund ihrer speziellen Ausprägung die besten Voraussetzungen für eine hohe Marktakzeptanz aufweisen. Darüber hinaus bildeten Datensicherheit, Datenschutz und Compliance eine Grundbedingung für eine erfolgreiche Teilnahme.

2 Wörter für Kompetenz: Mass Response

Die Mass Response Service GmbH ist ein eigentümergeführtes Unternehmen, das sich auf technologiegestützte Kommunikation spezialisiert.



Internet



Telefonie



Call & Contact
Center Lösungen



Medienübergreifende
Massenkommunikation



M2M Kommunikation

Unser Versprechen bei all
unserem Handeln: Effizienz,
Qualität, Verlässlichkeit

Unser ganzes Engagement gilt der
Produktqualität auf allerhöchstem
Niveau und dem einfachsten
Handling. Die Produkte aus unserem
Haus zeichnen sich nicht nur durch
konkurrenzlose Performance und
weitsichtige Innovationen aus,
sondern auch durch faire Preise.

Auch deshalb, weil sie allesamt aus
einer Hand kommen, kurze
Reaktionszeiten aufweisen und
höchste Ansprüche zu erfüllen haben,
garantieren unsere Produkte einen
entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Mit unserem Angebot decken wir ein
breites Spektrum ab und sind ein stets
verlässlicher Partner für individuell
automatisierte Kommunikationslösungen.

Wir garantieren transparente,
pragmatische und effektive Lösungen
im Bereich interaktiver Dienste mit
internationaler Umsetzbarkeit.

Hochtechnologische Systeme und
zukunftsorientierte Dienstleistungen der
Firma Mass Response werden weltweit
von unseren Kunden geschätzt.

Sichern auch Sie sich langfristigen
Unternehmenserfolg mit technologie-
gestützter Kommunikation von
Mass Response.



Mass Response Deutschland GmbH
Schanzenstraße 38
51063 Köln

Tel +49 (221) 165 30 70

office@massresponse.com
www.massresponse.de